

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス アルペン清和 万々教室		
○保護者評価実施期間	2025年2月8日		～ 2025年2月22日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10人	(回答者数) 4人
○従業者評価実施期間	2025年2月8日		～ 2025年2月22日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7人	(回答者数) 7人
○訪問先施設評価実施期間	2025年2月8日		～ 2025年2月22日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	20施設	(回答数) 21施設
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月13日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保育所等訪問支援サービスの計画書作成に当たっては、面談により、本人様と利用者様のニーズと課題を共有した上で、個々の内容が作成されており、さらには計画書に沿った支援内容の提供がされていると、保護者様から評価を受けております。	本人様と利用者様に対して、定期的に必ず面談を行っております。面談は状況に合わせて本人様と利用者様一緒に、もしくは個別にお話させていただいております。課題を明確にし、個々の目標に沿った支援をさせていただいております。	今後も本人様と保護者様との面談を大切に、訪問支援の目的を明確にして支援をさせていただきます。
2	保育所等訪問サービスについて、訪問先施設からは、子どもの特性に合った支援方法や双方での様子などの内容の情報共有ができて良かったとお声をいただいております。	訪問を開始するに当たっては、毎回の訪問支援の中で、できる限り情報交換を行う時間を確保していただくことをお願いしております。日々の様子や支援の方向性などについて情報共有させていただいております。	今後も関係機関との連携を密に行い、チームとして支援ができることを目指してまいります。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者会開催について	保護者様同士の交流の機会を設けることができていない現状があります。以前、日曜日開所でのそのようなイベントを企画したことがありましたが、参加希望者が少なかった経緯もあり、開催に当たってはより多くの方が参加できるための工夫が必要と思われます。	開催の内容、方法や日程調整について検討し、たくさんの方に参加していただける形で計画していくことが必要であると考えています。
2	保育所等訪問支援サービスの周知について	保育所等訪問支援サービスについて、必要に応じてご相談させていただいておりますが、サービス自体を知らない保護者様もおられると思われます。	今後、サービスが必要な方に提供されるよう、保護者様への周知を図りたいと考えています。
3			

事業所名

公表日

2025年3月14日

児童発達支援・放課後等デイサービス アルペン清和 万々教室

利用児童数

32人

回収

21人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	7		<ul style="list-style-type: none"> 様子を見ていただき分からないところは教えていただいた。 アルペンさんで「いいねポイント」というものをしていて本児にとって良いもので幼稚園でもやってほしいとお聞きしましたがあまり具体的な説明がなかったのもう少し分かりやすく教えてほしいかった。 デイでの声掛けや伝わりやすい指導などがありましたらぜひ教えていただきたいです。 行っていることについて詳しく説明して下さるので分かりやすいです。 アルペンさんの方で行って下さっていることを詳しく説明して下さるので分かりやすいです。 助言など特になかったです。 皆さん分かりやすく話して頂いて、アルペンさんの様子も分かり良かったです。 事業所を訪問した際、取り入れている音楽療法の内容やそれがもたらす効果を見せて頂き取り入れてみたいと思った。 遊びの時間を見てもらう事が多く、助言というよりは、お互いの施設での様子を共有しているといった事が多いです。 事業所での様子や取り組みを詳しく教えていただいています。 とても具体的に分かりやすいです。「〇〇したら〇〇」と必ず理由づけもしていただけたので、助かりました。 いつも丁寧に対応して下さり助かりました。 学校との環境の違いもあり「取り入れやすい」という面では難しさがあります。しかし、いつも分かりやすくデイサービスでの状態を教えてください。 その時の状況に応じた助言をしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問支援員からの助言や説明は、できるだけ具体的でわかりやすく、状況に応じた内容を提供しています。環境の違いにより、すぐに取り入れやすい場面が少ないことも理解していますが、今後も、訪問先施設との連携を強化し、より適切な助言を提供できるよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	6		<ul style="list-style-type: none"> 学校でも取り入れていきたい デイでの声掛けや伝わりやすい指導などありましたらぜひ教えていただきたいです。 アルペンさんでの支援を聞かせていただく中で、本人が以前苦手だったことも少しずつできるようになってきているように感じるので、本人に合う支援をして下さっていると感じます。 行っていることを聞かせていただく中で本人が以前苦手だったことも少しずつできるようになっているように感じるので、本人に合う支援をしにくさを感じています。 互いの場での子ども様子の情報交換が主だったので、知識や技術面を見る場面は判断できません。 満足している。 知らない支援方法や言葉かけなど、新たに知る事ができました。 本人とのコミュニケーションツールとして交換日記をされていることや、個室での活動時間があつたりと本人の特性に合った支援の技術を伝えて頂いています。 事業所で実践している方法の中で効果的な方法があれば、教えていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問支援員は、こどもの特性に合わせた支援を行い、交換日記や個室での活動など、効果的な方法を取り入れています。今後も実践している支援方法について、さらに共有し、必要に応じて新たな方法を提案できるよう努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	3		<ul style="list-style-type: none"> デイでの様子など教えていただいた 学校とデイでそれぞれの状況を共有できてよかった。 どんなことを取り組んでいるのか詳しく教えてくれるので、とてもありがたいです。 アルペンさんで出来るようになったことも分かりやすく教えて下さってありがとうございます。 共通理解が出来て良かったです。 来園時に利用している園児の様子を見学しながら、こちらの質問に答えてくれる。 アルペンさんでの様子や、園の様子をお互いに話す事で、本児への援助への参考となっています。 質問に対して適切に回答していただいています。 質問して、その時にすぐ細かな回答を頂けたり、持ち帰って改めて回答して頂けたのでありがたかったです。 はい、いつもありがとうございます。 以前質問をした際、後日返答をいただき、ありがたかったです。 適切に受け答えをしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問支援員は質問に対して、適時対応をさせて頂いております。今後も、質問に対して迅速かつ的確な対応を心がけ、さらにサポートを強化してまいります。

4	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	11	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとなどを聞いていただきありがとうございます。 ・今回は聞き取りのみだったので課題が解消されることはなかった。 ・お家やデイなどで気になることなどありましたらぜひ共有していただきたいです。 ・学校での様子をみて、困っていることを解決出来るように、アルペンさんの方でも取り組んでくれているので、学校でも困っている様子が少なくなってきました。 ・学校での様子をみて、困っていることをアルペンさんの方でも解決できるように取り組んでくれているので、学校でも落ち着いて過ごすことが出来るようになりました。 ・学校の様子をみて、事業所では支援の手立てについて考えているのかなとは思いました。 ・困りごとなど話しを聞いていただきありがとうございました。 ・課題の共通理解は出来たと思います。 ・解消はされていない。 ・訪問時の様子で、気になる行動への対応についてアドバイス等いただけるとありがたいです。 ・本児が園でも成長が見られ、困りごとをあまり伝えていないので、この回答となります。 ・幼稚園での様子を見ていただき一緒に問題を考えることで、今後の支援に繋がる発見ができています。 ・困りごとを相談し、支援方法を教えていただくことができ、解消できたこともありました。 ・子どものつまずいてみる学習から取り組んでいただき、こちら側も取り組むべき課題も明確に把握することができました。 ・学校、デイサービス、どちらでも本人の得手や得意が見つかり、毎日参考にしながら手立てを考えることにつながっています。 ・アルペン情報での様子を知ることができました。 <p>・ 保育所等訪問支援を利用することで、課題や困りごとが軽減され、こどもの得意・苦手を把握することができました。学校とデイサービスの連携により、手立てを考える際の参考にしています。今後も支援の情報を共有し、より効果的な支援が行えるよう努めてまいります。</p>
5	<p>事業所からの支援に満足していますか。</p>	15	6	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスをいただき満足している。 ・デイで頑張っていることを学校でも頑張っていると思います。 ・学校で困らないように取り組んでくださっているのもありがたいです。 ・学校でも頑張れていると思います。 ・学校で本人たちが困らないようにアルペンさんの方でも取り組んでくださっているのもありがたいです。 ・月に1回も訪問してくださり、子どもの成長や課題を共有出来て良かったです。 ・取り組んだ方が良い具体的な例などを教えていただきたい。 ・これから色々連携を取って、様々なアドバイス等をもらっていただけると嬉しいです。 ・満足しています。ありがとうございます。 ・はい、いつもありがとうございます。 ・学校に来ていただいた際、話をすることで連携できることもありそれぞれが支援でき良かったです。 <p>・ 学校訪問時にお話し、連携が取れたことで、双方で支援ができ、良かったと感じています。今後もこのような連携を継続していきたいと思っています。</p>	<p>・ 学校訪問時にお話し、連携が取れたことで、双方で支援ができ、良かったと感じています。今後もこのような連携を継続していきたいと思っています。</p>
<p>その他のご意見</p>				<p>ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問の際には、学校で本人たちが困っていることを聞いてくださって、アルペンでもできるように支援して下さって学校でも出来ることが増え、本人の自信にもつながったと思います。 ・学校の様子を見て終わりという感じがしました。言葉が難しいですが学校で出来ること・手立てなどご助言があり、連携出来たらいいなと思います。 ・訪問された後にお話をする時間を取ることができず、説明や助言の機械がありませんでした。 ・訪問日のご相談の電話はできれば、13時～15頃にしたいです。保育中の電話対応が難しい時があります。 ・訪問の際には、本児の様子を共有し話をさせて頂くことで、援助のヒントになったり園では見られない姿などを聞かせてもらい参考にさせてもらっています。 ・園での様子を共有でき、また逆にアルペンでの様子を聞くことができるので訪問支援に満足して居る。場面ごとの援助のアドバイスももらえたり、音楽発表会前には「アルペンの方でもリズム打ちをやってみます」とも言ってく下さり心強かった。連携できているなと感じることができています。いつもありがとうございます。 ・3学期から初めての取り組みで、手探りの状態でのスタートでしたが、回数を重ねるにつれて、状況の把握や課題が見えてきて、本人にとっても学校側としても進展がみられました。また、今後も宜しくお願い致します。 ・また支援会等、職員の方からゆっくりと話を聞ける時間があれば嬉しいです。生徒がいる時間はなかなかまとまった話ができず… ・今後も各機関、専門家の方々と情報共有しながら支援を行いたいと思っていますので、今後とも宜しくお願いいたします。 				<ul style="list-style-type: none"> ・初めての取り組みで手探りの中でも進展が見られたことを嬉しく思います。今後も状況の把握を丁寧に行い、課題を共有しながら支援を進めていきます。 ・支援会などで、職員とじっくりと話をする機会について、今後、定期的に設けられるよう調整を検討します。生徒がいる時間帯のやり取りが難しいことを踏まえ、別途時間を確保する方法を模索します。 ・情報共有や各機関・専門家との連携を大切に、今後も支援を進めていきますので、引き続きよろしくお願いたします。 ・今後も、情報共有を定期的に行わせていただきます。 ・また、必要に応じて訪問先で職員が実際に支援に入らせていただきます。 ・訪問日程のお電話につきましては、園さんのご都合よろしいお時間に、お電話させていただきます。 	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス アルペン清和 万々教室

公表日 2025年3月14日

利用児童数

31人

回収数

18人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7			11		・訪問支援に使用する教具・教材は整えています。今後も、利用者様一人一人に適した支援ができるよう、必要な教材の見直しや充実を図っていきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17			1		・プライバシーに配慮された面接室を整えています。安心してご相談いただける環境を維持できるよう、引き続き配慮してまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17			1		・事業の目的について適切に説明を行っています。今後も引き続き、分かりやすい説明を心がけ、保護者の皆様にご理解いただけるよう努めてまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	2				・保育所等訪問支援の頻度や時間は、ご相談の上で決定しています。今後も、利用者様の状況に応じた適切な支援が行えるよう、引き続き丁寧に対応してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	14	2		2		・一人一人の状態に応じた支援が提供できるよう、適切な職員体制を整えています。今後も、より良い支援が行えるよう、職員の配置や研修に努めてまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	4		1		・特性を理解し、一人一人に応じた支援を行っています。今後も専門性の向上に努め、より質の高い支援が提供できるよう取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	2				・利用者様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析し、適切な支援計画を作成しています。今後も、一人一人に寄り添った計画づくりにも努めてまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	3		4		・訪問先施設や担任の意向を踏まえた支援計画を作成しています。今後も関係機関との連携を深め、より適切な支援が提供できるよう努めてまいります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			3		・保育所等訪問支援計画には、ガイドラインに基づいた具体的な支援内容を盛り込んでいます。今後も、支援内容が適切であるように、定期的に見直しを行ってまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				・保育所等訪問支援計画に沿った支援を行っています。今後も計画に基づき、利用者様にとって最適な支援が提供できるよう努めてまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14			4		・保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設の状況に配慮した支援を行っています。今後も施設のニーズに応じた柔軟な対応を心がけてまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		・「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行っています。今後も引き続き、分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6		7	5	家族等の参加できる勉強会や、情報交換ができれば嬉しい。	・現在、ご家族で参加できる内容を検討しております。情報交換の機会は今後増やしていきたいよう努めてまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17			1		・一人一人の状況について、必要なときに保護者様としっかりと情報共有を行い、利用者様の健康や発達状況、課題について共通理解を深めています。今後も、情報を適切に共有し、連携を強化していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13			5		・事業所は、訪問先施設からの相談に適切に対応し、必要な助言や支援を行っています。今後も、施設との連携を深め、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15			3		・保育所等訪問支援を実施した際、訪問先施設と支援内容についてしっかりと話し合いを行っています。今後も、施設との連携を密にし、支援内容が利用者様にとって最適なものとなるよう努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	2		・定期的にホームページ、SNSなどを通じて、活動概要や連絡体制、業務に関する自己評価の結果をお伝えしています。今後も、より多くの情報を迅速に共有し、利用者様や保護者様に役立つ情報を発信していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				・個人情報の取り扱いには十分に留意しており、適切に管理されています。今後も、個人情報の保護に万全を期し、安心してご利用いただける環境を提供していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13			5		・事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できる体制を整えています。今後も、緊急時に迅速かつ適切に対応できるよう、さらに連携を強化してまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1				・事業所では、利用者様の安全を確保するための計画について周知し、安全な環境が十分に整えられた上で支援を行っています。今後も、安全管理を徹底し、安心して支援を受けていただけるよう努めてまいります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	1	1		会話がまだできないので、わかりません。	・今後も利用者様の様子をしっかりと観察し、意思を確認しながら柔軟に対応していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	1				・今後もさらに良い支援が提供できるよう、努力してまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス アルペン清和 万々教室					公表日	2025年3月14日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点		
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	14					
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	11	3	・職員の配置数は適切であり、利用希望者に対して十分な支援が提供できる体制が整っています。			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	11	2	・業務改善のためのPDCAサイクルに、職員が積極的に参画しており、目標設定や振り返りが行われています。			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	14					
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	13	1	・従業者の意見を把握する機会を設け、その内容を業務改善に活かしています。			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	10	4		・現時点では第三者委員会などによる外部評価は実施していませんが、今後実施するかどうかを検討しています。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	13	1	・外部の講師を招いて障がいに対する特性や対応に関する研修や、県または市が主催する研修に積極的に参加しています。(主に虐待防止研修・強度行動障害研修・相談支援従事者研修・サービス基礎研修など)			
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	14					
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	13	1	・保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われています。			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	14					
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	13	1	・保育所等訪問支援計画は職員間で共有され、計画に沿った支援が行われています。			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	12	2		・より体系的に子どもの適応行動を把握するために、標準化された評価ツールの導入を検討し、支援の質を向上させていきます。		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	14					
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	13	1	・保育所等訪問支援計画は職員間で共有され、計画に沿った支援が行われています。			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	13	1	・支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っています。			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	13	1	・支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しています。			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	14					
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	14						

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	14			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	14			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	11	3	・地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育などの関係機関と連携し、支援を行う体制が整っています。今後も連携を強化し、こどもに対する支援の質をさらに向上させていきます。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	14			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	9	5	・質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させています。	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。	7	6		・今のところ機会はありませんが、参加を検討していきます。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	14			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	6		・現在実施しておりません。今後ペアレント・トレーニング等の研修に参加し、必要に応じて個別に支援することを検討していきます。また日頃から支援に関する相談に対して、保護者に助言を行っています。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	14			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	14			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	14			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	14			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	12	2	・定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っています。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	8		・今後、必要に応じて行う予定です。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	14			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	14			
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	14				
訪問先	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	14			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	13	1	・保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っています。	

施設への説明等	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	14			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	14			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	13	1	・訪問先施設からの相談に対して、適切に対応し、信頼関係を築きながら専門的な助言を行っています。引き続き、施設のニーズに応じた支援を提供し、より良い協力関係を構築していきます。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	14			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	13	1	・研修や避難訓練等は、毎月計画的に行っております。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	14			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	14			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	12	2	・初回面談時に説明し、必要に応じて面談を行い個別支援計画等にも記載します。	